

会員制度のお問い合わせは各担当ライフバルへ
※記載の住所は事業所の所在地です。

西区・神奈川区

東京ガスライフバル横浜中央

横浜市西区伊勢町3-148

☎045-242-2626

港北区

東京ガスライフバル横浜港北

横浜市港北区新横浜2-9-1

☎045-474-2617

都筑区・青葉区

東京ガスライフバル横浜北

横浜市青葉区青葉台2-11-13

☎045-943-8880

旭区・瀬谷区

東京ガスライフバル横浜西

横浜市旭区二俣川2-39

☎045-362-5151

鶴見区

東京ガスライフバル横浜鶴見

横浜市鶴見区鶴見中央3-8-25

☎045-508-3811

月～土 9:00～19:00

日・祝日 9:00～17:30

【カスタマーセンター受付】

修理
受付



詳細は当社ホームページ
でもご確認いただけます。

ヨコエネ ロイヤル会員 検索

●会員特典の内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



LINE公式アカウント

@tokyogasyokoene



友だち追加でクーポンプレゼント中▶

【作成年月 2024年8月】

2024.08



TYE ROYAL
MEMBERS

安心・安全・信頼をお届け

会員制度のご案内

横浜に心地よさを 地球にやさしさを
TYE 東京ガス横浜中央エネルギー株式会社



ロイヤル会員制度の おすすめポイント

1 会員さま専用フリーダイヤル※3にて 会員さま専属コミュニケーターがお困りごとを フルサポート

お困りごとの際は会員さま専用のフリーダイヤル※3に
ご連絡ください！まずはお伺いしてお困りごと
解決のサポートをいたします！

◆ガス機器・住宅設備機器でのお困りごとの際にお伺いいたします。◆作業をともなう場合は診
断後に費用のご案内をさせていただきます、ご了承をいただいたうえで作業をいたします。作業内容に
より別日程とさせていただきます場合がございます。◆ご相談内容がガス機器修理の場合は、当ロイ
ヤル会員特典の「ガス機器修理特典」を適用させていただきます。◆当社で承ることができない
内容は、担当窓口のご案内させていただきます。

※3 会員さま専用フリーダイヤルは申込時にお知らせいたします。

2 日本生命グループ株式会社ライフケアパートナーズの 健康・介護無料電話相談サービス※4を ご利用いただけます

看護師・保健師・ケアマネージャー等の専門スタッ
フが、お客さま一人ひとりに寄り添い、健康に対する不
安や介護のお悩みにアドバイスいたします！

健康・介護無料電話相談サービス

- 受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝日・12/30～1/3除く）
- 1回のご相談時間：原則10分
- ご利用いただける回数：年5回程度

※4 健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルを会員申込時にお知らせいたします。

◆株式会社ライフケアパートナーズは日本生命グループの健康・介護分野の情報サービス提供会社
です。◆本サービスは情報の提供であり、医療行為にあたる対応は行いません。

◆緊急の相談・美容相談・民間療法の相談等についてはお受けできません。◆同一内容で継続
してのご相談については承ることができません。

3 ガス機器 出張 無料 / 技術料 半額 修理 (部品代等は半額の対象外)

4 当社取扱い商品の 最終値引価格より 3%割引！ / 特別割引券の 進呈 (3,600円券)

5 ヨコエネハウスクリーニング 「カジタク」当社での 一般の方向けご提供価格より 10% OFF!

価格・サービス内容については、東京ガス横浜中央エネルギー(株)ホームページ
にてご確認ください。

◆一部例外のメニューがございます。◆「カジタク」はアクティア株式会社が提供する家事支
援サービスのブランドです。◆サービス終了・変更の際は、メールマガジン・ホームページ等
でお知らせいたします。

ヨコエネ ロイヤル会員 検索

家庭用ガス機器所有で都市ガスをお使いのお客さま

ロイヤル会員

対象機器

家庭用一般ガス機器

●業務用機器・GHP・ガスエアコン・エネファーム・エコウィル・東京ガス
温水システム(TES)・ハイブリッド給湯器(ヒートポンプユニット含む)・
太陽光発電・ソーモ等の大型機器および外国メーカー品を除く

期間

2年間

●安心点検時にご意向を確認の上、更新手続きをさせていただきます。

会費

3,600円(税込)/2年 月額換算 150円

会員さま安心点検



2年に1回 点検対象機器の診断を実施します ガス機器点検・簡易清掃

●東京ガス機器修理有資格者かつガス設備診断士(当社資格)が
作業いたします。



会員さま専用フリーダイヤルで お困りごとをフルサポート

●会員さま専用ダイヤルは会員申込時にお知らせいたします。



株式会社ライフケアパートナーズの 健康・介護無料電話相談サービス

●健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルは会員申
込時にお知らせいたします。



ガス機器修理 出張無料※1 / 技術料半額 (部品代等は半額の対象外)

●修理費用は、当社ホームページ「ロイヤル会員制度のご紹介」
をご覧ください。(https://www.tg-yokoene.com/after)
●部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場
合は、交換機器をご提案させていただきます。
※1 修理基本料(出張費、故障診断)の出張費分が無料。

会員さま限定特典



当社取扱い商品の最終値引価格より3%割引※2 特別割引券(3,600円券)の進呈※2

●20,000円以上の機器購入時に使える、会費相当分の割引券
を進呈。



ヨコエネハウスクリーニング 「カジタク」当社での一般の方向け ご提供価格より10%OFF

※2 対象は家庭用ガス機器・住宅設備機器です。警報器、消火器および
修理部品、部材、工事費は対象外となります。

●当会員制度にご加入であっても、「点検時期お知らせ機能」に関する訪問
や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検は有償となります。